

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さんくすホープ児童発達支援

公表日 2026年 3月 23日

利用児童数 38

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょうど良いスペースだと思う。</li> <li>・小集団の時は手狭さを少し感じることはある。</li> <li>・少し狭く感じますが、子ども本人から不満を聞いたことはないです。</li> <li>・スペースが広いと思う。</li> <li>・スペースが沢山あると思う。</li> </ul>	小集団活動時にスペースがやや手狭に感じられるとのご意見をいただきました。活動内容や人数に応じてグループ分けや活動時間の調整、机や教材の配置を工夫しながら、安全に活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんいると思う。</li> <li>・毎回程よい人数の先生がいてくれる。</li> <li>・十分な人数で深く関わって頂けていると思います。</li> <li>・たくさんの方で見守って頂いています。</li> <li>・職員が多くていいと思う。</li> <li>・職員がたくさんいると思う。</li> <li>・職員の人数が多ければ、一人ひとりの職員の負担も減っていくと思う。</li> </ul>	当事業所では基準の職員に加えて専門職と5年以上の経験のある加配職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わが子に対してはそこまで困ったりはしていないが、バリアフリーに関しては自分は把握しきれていない。</li> <li>・分かりやすい環境だと思う。</li> <li>・柱などの角ばったところに保護具緩衝材などが張ってあればなお良いと思います。</li> </ul>	柱の角など安全面についてのご意見をいただきました。子どもたちの安全確保のため、危険箇所には緩衝材の設置等の環境整備を行っておりますが、引き続き安全確認を行いながら、安心して活動できる環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごせるが、隣の部屋の音が聞こえた時集中できない時がある。</li> <li>・子どもも自分も心地よく過ごせている。</li> <li>・清潔だと思う。</li> <li>・夏期の空調が効きすぎていた。</li> </ul>	隣室の音に関するご意見をいただきました。当事業所では空調や採光の関係から完全に部屋を仕切ることが難しく、パーティションを用いて活動スペースを区分しております。そのため、活動内容や時間帯を調整するなど環境面の工夫を行いながら、子どもたちが落ち着いて活動できる環境づくりに努めてまいります。必要に応じて2階の個室スペースも活用しながら、環境面の工夫を行い、子どもたちが落ち着いて活動できる環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性だけでなく一人一人の個性にも寄り添ってくれていると思う。</li> <li>・子供の特性もよく理解してくれていてレッスンを行ってくれている。</li> <li>・子供のことをよく見て頂けています。</li> <li>・専門性が高いと思う。</li> <li>・専門的だと思う。</li> </ul>	温かいご意見をいただきありがとうございます。子ども一人ひとりの特性だけでなく個性にも目を向けながら、安心して活動に取り組めるよう支援を行うことを大切にしております。今後も子どもたちの様子を丁寧に観察し、それぞれの発達や特性に応じた専門的な支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にあってと思う。</li> <li>・合っていると思う。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの性格を理解し、安心してレッスンを受けられる。よりチャレンジできる計画を作成して下さりありがとうございます。</li> <li>・保護者のニーズに特に合わせていると思う。</li> <li>・面談でお話したことを分かりやすくまとめて支援計画を作成してくれている。</li> <li>・理解され分析されていると思う。</li> </ul>	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長に合った支援内容を設定してくれている。</li> <li>・設定されていると思う。</li> </ul>	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に行ってくれている。</li> <li>・計画に沿っていると思う。</li> </ul>	

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月変わりのプログラムが変わることを、子ども楽しみにしています。また、グループでも子どもたちの意見をくみとり、柔軟に対応して下さり、ありがとうございます。</li> <li>・毎月子どもに合わせたプログラムを組んでくれていると思う。</li> <li>・月によって新しくプログラム変えたり工夫していただいている。</li> <li>・工夫されていると思う。</li> <li>・月毎に取り組む内容が変わっている。</li> </ul>	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事前や学期変わりなど、子どものメンタルに変化がありそうな時に園訪問をして下さり、園の先生にも必要な関り等伝えてくださり、とてもありがたいです。</li> <li>・小集団の時は他の子供とも活動できて楽しそうにしている。</li> <li>・普段子供園に通っているので特に必要性を感じません。</li> <li>・幼稚園と交流がある。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。保育所や幼稚園等とは必要に応じて訪問等を行い、子どもの様子や関わり方について情報共有を行っています。また、集団療育の中で他児との関わりや役割活動を取り入れるとともに、公園活動や地域資源の活用、系列保育園との交流機会の検討などを通して、他児と関わる機会の確保に努めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に説明していただけた。</li> <li>・説明された。</li> </ul>	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回説明していただけている。</li> <li>・説明された。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで特に利用したことがないため不明。</li> <li>・研修会などは参加したことはない。</li> <li>・個別で相談にのって頂いています。声をかけてくれるので相談もしやすいです。</li> <li>・研修会があるかどうか分からない。</li> <li>・そのような場があることは案内されたが利用する機会はなかった。</li> </ul>	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとしたことで毎回気になったことはお話させてもらっている。</li> <li>・こどもの状況を専門的な観点で言葉で説明していただけていると思います。</li> <li>・共通理解されていると思う。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすいし、行われているが書面にサインする時に解答に初めて気付くことも多くレッスン中にゆっくり読みたいなんと思うことがある。面談などでより詳しくお話を聞いている。</li> <li>・園での様子について、相談の都度、適切な助言を頂けていると思います。親には気付かない集団での成長をお話してくれるので安心します。子どもの心配も前向きにとらえてくれるので私も前向きになれます。</li> <li>・助言が多くて良いと思う。</li> <li>・個別のレッスンの際に集団レッスンの様子を教えてもらったり、こども園での様子を相談させてもらっている。</li> </ul>	この度は、面談や子育てに関する助言について貴重なご意見をいただきありがとうございます。日頃より「相談しやすい」「助言が参考になる」とのお言葉や、お子様の集団での様子を共有することで安心につながっているのご意見をいただき、大変嬉しく思っております。また、園での様子や個別・集団でのご様子について、その都度ご相談いただけていることは、支援を行う上でとても大切なことだと感じております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し流れ作業っぽいことがある。</li> <li>・親の気持ちにも沿って支援してくれている。</li> <li>・共感的だと思う。</li> </ul>	この度は、職員の関わりについて貴重なご意見をいただきありがとうございます。「共感的に支援している」「保護者の気持ちに寄り添っている」とのお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。日々の支援の中で、保護者の皆様やお子様の思いに寄り添うことを大切にしているため、そのように感じていただけていることは大きな励みとなります。一方で、「流れ作業のように感じることもある」とのご意見も真摯に受け止めています。支援が形式的にならないよう、一人ひとりのお子様やご家庭の状況に丁寧に向き合い、その時々のおいや背景を大切にしたり関わりを意識してまいります。今後も、より温かく丁寧な支援を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。引き続きよろしくお願いたします。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	5	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人っ子である。</li> <li>利用したことがないため不明。</li> <li>きょうだいはきょうだいで予定があるのでなくても気になりません。</li> <li>保護者会や兄弟向けのイベントがあるかどうか分からない。</li> <li>他の療育だと参観会やカフェなどで他の保護者とも交流する機会があるので情報交換とかもできて楽しいです。</li> </ul>	この度は、保護者同士の交流やご家族への支援について貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在、保護者会やきょうだい向けのイベントについては定期的な開催ができていない状況となっており、「実施の有無が分かりにくい」とのご意見については真摯に受け止めております。一方で、グルーブレッスン終了後には保護者の皆様へ集団でのフィードバックの時間を設けており、その中で保護者同士が顔を合わせたり、簡単な情報交換ができる機会にはなっていると考えております。今後は、現在の取り組みに加え、保護者同士が安心して交流できる場の在り方について検討し、ご希望に応じた形での機会づくりや情報発信に努めてまいります。また、ご家庭やきょうだいの状況により必要性が異なる点も踏まえ、それぞれのニーズに応じた柔軟な支援を大切にまいります。引き続き、より良い支援体制づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談しやすい。</li> <li>相談した際には寄り添って聞いていただけている。</li> <li>速い対応だと思う。</li> <li>園での様子を相談し、子ども園訪問をして頂いた。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>細かいことでもお話してくれている。</li> <li>配慮されていると思う。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回レッスン内容を詳しく教えてくれる。</li> <li>こちらのチェック不足です。</li> <li>イベントがあった時は写真を送ってくれる。</li> <li>SNSで発信されていると思う。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>してくれていると思う。</li> <li>留意されていると思う。</li> <li>写真の掲載についていくつか選択肢を設けてくれていた。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時の対応の説明はされている。</li> <li>マニュアルは頂いている。</li> <li>よく訓練している。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>自身は付き添いの為訓練はないが、他クラスがやっているのを見たことあり。</li> <li>定期的に訓練を実施してくれている。</li> <li>よく訓練されている。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>少しでも危険なことがあるとすぐ言及してくれている。</li> <li>行われていると思う。</li> <li>防災バックや引き渡しカードを備えてくれている。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>LINE等速やかに連絡をくれる。</li> <li>少しのことでも連絡をもらえる。</li> <li>まだそのような事態になった事がない。</li> <li>説明されていると思う。</li> <li>友達とのトラブル時には連絡をくれた。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方や場所に関しても安心感をもって通えている。</li> <li>愛情をもって接していただけて、とても感謝しています。いつもありがとうございます！</li> <li>安心している。</li> <li>楽しく通所しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育園に仲良しの友達がいるため、たまに通所をいやがる。</li> <li>毎回楽しみに通っている。</li> <li>保育園より積極的に通っていると思います。</li> <li>たのしみをしている。</li> </ul>	

	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・これからも通いたいと思ってる。</li><li>・とても満足しております。</li><li>・子どもの成長が見られ、多くの助言により親も安心して子供と接することができています。</li><li>・満足している。</li></ul>	
--	----	------------------	----	---	---	---	--	--