

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月17日

事業所名：放課後等デイサービス さんくすホープ

対象人数(保護者)35人 回答者数 28人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	9	2	少し狭さを感じる 子供が狭いと言っています 少し手狭な気がします	ご意見を頂きありがとうございます。 活動により机等を移動し対応しております。また、体育館や公園などに行き思 いっきり身体を動かすことができるよう 工夫をしています。
	②	職員の配置数は適切であると思 いますか。	23	5			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると 思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が 適切になされていると思いますか。	22	6			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いま すか。	24	4		トイレや手を洗う場所の下に、水がある ことが多い 冬場は少し空気がこもっている感じに します。	ご意見を頂きありがとうございます。 トイレでは定期的に職員が清掃をして おり、手洗い場の下には災害が起きた際 にトイレ等で使用できるよう保存容器に 水を備蓄しております。 また、室内に空気清浄機を設置し感染 症予防や花粉などを軽減できるよう対 策をしています。
適切 な支 援の 提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	27	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログ ラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	27	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思いますか。	27	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提 供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	27		1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思いま すか。	27	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されていると 思いますか。	27	1			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	9	11	8	週一の利用の為、知らないだけかもしれ ません。	ご意見を頂きありがとうございます。 お出掛けを行った際には地域のお子様 たちとの交流をしています。 今後も併設されている児童発達支援や 弊社系列の保育園、その他の地域交流 を企画していきたいと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	2			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	8	4	その日の活動などを詳細に連絡をいただけるので、安心して利用できている 保護者研修等はない あるなら是非参加してみたいです。	ご意見を頂きありがとうございます。 連絡ツールやアプリを通しその日のお子様の様子をお伝えし相互で情報共有や共通理解を得ています。 今後も安心できる居場所になれるよう支援を行います。 また、家族支援におきましては情報提供を行ったり、企画をしていきたいと考えております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	5		送迎時は、挨拶程度で受渡しの先生がほとんどです	ご意見を頂きありがとうございます。 送迎ではお子様の安全のために、引き渡しは短時間で行わせていただいております。その為、連絡帳は写真と共に詳細を送らせて頂いています。また必要であれば、送迎後お電話にてご対応させていただければと思います。ご理解とご協力をお願いいたします。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	5	1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	9	10	親子触れ合い活動はあると思います。	ご意見を頂きありがとうございます。 昨年は長期休暇を利用しお子様の普段の活動を知って頂いたり親子で体験をして頂けるよう親子ふれあいDAYを開催しています。 保護者様同士の交流やきょうだい向けの活動も今後企画していきたいと考えております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	5	1		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	4			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	4		防災訓練はされていると子から聞いている	ご意見を頂きありがとうございます。 マニュアルの策定がされています。 今後保護者様に周知していきます。 定期的に防災訓練やその他の訓練を行っています。 今後も非常災害に備え訓練や準備をして参ります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	4	1	分かりません。	ご意見を頂きありがとうございます。 職員の研修や訓練及びお子様を交えた訓練を定期的に行っております。 今後もスケジュール等でお知らせをし利用児童が全員参加ができるよう企画をしていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	5			
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	4		まだ事故、怪我がない	ご意見を頂きありがとうございます。 事故や怪我が無いよう常に気をつけておりますが、発生した際には速やかに対処していきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	5			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	27	1		概ね満足 親向けの講習会などもあるとより良いと思う。	ご意見を頂きありがとうございます。 今後もより良いサービスを提供できるよう尽力していきます。