

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月17日

事業所名: 児童発達支援 さんくすホープ

対象人数(保護者)38人 回答者数 17人 回収 44.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4		改築して工夫されていますが、屋内も屋外も2階とつながっているため、こどもが行ってしまうのを注意して止めることは難しいです。しかし、施設側が困らなければそのくらいの試練は必要とも思います。	ご意見ありがとうございます。ゲートや張り紙等を利用し、お子さまの動線が視覚的にわかりやすいような環境設定、刺激をできるだけ少なくし、落ち着いて行動できる環境作りしていきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		遅い時間帯にレッスンの向うと、床にごみが落ちていることがあります	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。昼の清掃時、今一度丁寧な清掃を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		他所の集団療育は見学に来た子が怯えて参加出来なかった話も聞きましたが、こちらでは相性を見て調整していただきました。子どもの心の変化や、その日の気持ちなどでレッスンに上手く参加できずとも、子どもの状況や気持ちを感じとり、子どもや保護者の心のサポートや相談になってくださり、とても心強いです。先生方が小さな事までよく見て褒めて下さり、時には応用的に話しかけて会話を膨らませて下さり、とてもありがたいです	ありがとうございます。当事業所では短い時間でもじっくりお子様や保護者様に真摯に寄り添い、意味のある時間を提供させていただくことを大切にしております。今後もお子様や保護者様がほっと安らぐような居場所の提供をさせていただきたいと思っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		子どもが楽しんで取り組むことができるプログラムを考え、ご指導してくださっています。毎月プログラムを楽しみにしています。同じ月内でも、その日の様子で変えてくれたり違う事でも興味がある事に取り組ませて下さりありがたいです	目新しい教材により「次は何が出てくるかな」というワクワク感が、お子様の良好な脳への刺激につながると考えております。今後もお子様がワクワクするようなさんくすホープのオリジナル教材を沢山準備していきたいと思っています。
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	6	1	私が知らないだけで活動があるのかも知れません。	今年度は他サービスや地域交流の活動が少なかったため、併設されている放課後等デイサービスや弊社系列の保育園、その他の地域交流を企画していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		研修会にはまだ参加していないので分かりません。 親同士が関わる機会があればなお良いと思います まだ通い始めたばかりでわからない。	貴重なご意見ありがとうございます。 心理師等を中心としたペアレント・トレーニングの企画や 保護者様同士の交流も兼ねた参観会を 次年度は催したいと思います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19			レッスンの度に様子を共有出来ているので安心です	当事業所では、保護者様との共通理解がお子様の発達のために必須のことと考えております。レッスン時お子様への関わり方やあらわれと一緒に確認していきます。また、日々の育児の悩み等をお聞きし、できるだけ良い方向に導くことができるようサポートさせていただきたいと思っております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			外国人に対していつも温かく接してくれてうれしい。	当事業所には英語やポルトガル語が話せる職員がおります。 安心して、外国人の方もご利用いただけます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	11	1	姉がいますが、姉は姉で用事があつたりするので、あまりきょうだいへの支援は必要と思わず、なくても良いと思います。 親同士の交流がもっとあると良いと思います 小学校に向けての話や普段の過ごし方など話を聞きたいです まだ通い始めたばかりでわからない。	ご意見ありがとうございます。 保護者様同士の交流も兼ねた参観会や就学に向けた研修の企画等、実施していきたいと思っております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			一時帰国が必要な時にサポートしてくれた。	公式LINEにて何度かご様子を教えていただきありがとうございました。帰国後は定期的にレッスンに通っていただき、保護者様の努力があってこそだと思います。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			日本語だけではなく英語でも対応してくれて安心できる。	当事業所には現在、英語・ポルトガル語が話せる職員がおります。安心してお問合せください。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	1	インスタグラムをチェックできる。LINEでも丁寧に連絡してくれる。	インスタグラムを拝見いただきありがとうございます。 インスタグラムが最も事業所の療育内容や意図が分かりやすいツールだと思います。今後も随時更新していきますので、ぜひご確認お願いいたします。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4		訓練の実施は経験したことが無いため	当事業所では、地震・津波、火災、水害、感染症、不審者訓練を国からの指定に準じて実施しております。無告知訓練もございますので、保護者様同伴のレッスン中の際にはご協力をお願いいたします。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	5		防災頭巾等の準備がしてあるので、災害の訓練もしてあるかな…と。我が家は参加したことはないのですが、実際に経験したことが無いので、他のプログラムではされているのか等不明のため	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		今のところ、事故や怪我がないのではないのかと思います。	靴下を履いたまま走ってしまい転んでしまう怪我がありましたので、来所時には靴下を脱いでレッスンを受けていただいております。安心・安全にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	3		通所を楽しみにしています。先生やお友だちに信頼をおける関係になっていると思います。	うれしいお言葉ありがとうございます。お子様・保護者様が安心して通うことができる居場所となれるよう、温かい雰囲気作りにも努めて参ります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	5		いつも楽しそうです！ 行き渋りがあっても、行くと楽しんでます 先生方のおかげです	うれしいお言葉ありがとうございます。日々気分の波があっても当然だと思っています。来所いただいた時には、すべてのレッスンに取り組むことに注力するのではなく、お子様の興味のあるものに教材の順番を入れかえたり、職員とやり取り遊びを楽しんで過ごすこともあります。気分が落ちている日でも、すべてを受け入れてあげる姿勢でできるだけ楽しく過ごせるよう関わらせていただきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18	1		スケジュールが埋まっていて出来ない事が多いことがあります。話のしやすい環境を作ってくれたり、客観的に話をしてくれたり、信頼できる事業所さんです。これからもよろしく願います。沢山褒めて下さり、優しく柔らかい雰囲気です。接して下さりありがとうございます	レッスンの定員に達していることが多くご希望に添えず申し訳ありません。定期レッスンのご都合が悪い時には、できる限り振替レッスンをご案内させていただき、個別支援計画に定めた月の回数を満たすように努めています。今後はレッスン部屋の増築や、ペアレッスンの提案等、できる限り多くのご利用者様にサービスを提供できるよう改善していきたいと思っています。