

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7		・段差があること。クールダウンスペースはない。 2 活動中の様子を見ていないので分かりませんが、子供は「せまい」とは言っていません。	・ご意見ありがとうございます。段差については、クッション材等の使用や警告テープを使用し、転倒防止やケガ防止処置を行っております。 ・クールダウンスペースについては、お子様の安心安全のため現在は、カーテンスペースを使用し、クールダウンを提供しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	・事業所へ行くほとんどの職員の挨拶がないのが気になる。 ・知らないの「どちらともいえない」	・貴重なご意見ありがとうございます。職員がお客様の療育に集中しており、来所いただいた際にご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お客様の手本になるよう、今後は気持ちの良い挨拶ができるように職員に指導徹底してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	1	・分かりません ・知らないの「どちらともいえない」	トイレに手すり等が配置されております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	・室内活動や外出など様々なプログラムが組まれていて、子供も楽しんで通っている。 ・色々なプログラムが組まれていてありがたい。	・ご意見ありがとうございます。活動プログラムは今後も5領域に対応した幅広い支援、お客様の将来に役立つ支援をしていきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	5	・公園などに行ったときに、放デイ以外のお子さんたちと遊んでいるのでしょうか？ ・特に希望はありません。 ・このような交流があってもいいなと思います。	・安全に配慮し今後は弊社系列の保育園との交流や、バザー等のイベントを通して地域交流を企画していきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	・分からなければお問い合わせくださいというスタイル。	・ご意見ありがとうございます。公式LINEや電話、面談等にて細やかな連絡を心掛けておりましたが、至らない点があり申し訳ありませんでした。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	12	5	アプリ上ではその日の様子の説明はあるが、送迎時などはほぼ受け渡しのみ。	・ご意見ありがとうございます。申し訳ありません。送迎時のお子様の安全のために、引き渡しは短時間で終わらせていただいております。その為、連絡帳は写真と共に詳細を送らせて頂いています。また必要であれば、送迎後お電話にてご対応させていただければと思います。ご理解とご協力をお願いいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	0	・今年度小学校に入ったばかりで子どもだけでなく親も不安が大きいので、親同士が関われる機会があるといいなと思う。 ・保護者同士の連携がなくても、十分な支援がとれていると思います ・現在の状況に不満はない。 ・保護者同士で会うことはない。今後ともとくに必要とは思わない。	・ご意見ありがとうございます。長期休暇を利用し、保護者会や交流できる場を設けていきたいと考えております。ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	2	・苦情が寄せられていることを知りません。	・現在苦情窓口へ寄せられたご意見は0件です。当事業所では、事業所とは独立した本社苦情担当窓口を設置しております。ご意見等ございましたら、重要事項説明書に記載されている苦情担当窓口までご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7	1	・アプリで個人情報のみ。 ・会報というのは連絡アプリでしょうか。 ・不定期でインスタに投稿されているのを閲覧しています。	・ご意見ありがとうございます。活動や行事予定については前月に公式LINEにてご連絡させて頂いております。日々の集団活動の様子についてお伝えできるよう、インスタグラムの頻度をあげていくよう努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	・子からはやっているとは聞いていません。	・ご意見ありがとうございます。現在年2回ペースで避難訓練を行っておりますが、満遍なく児童が参加できるよう、頻度を増やしていきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	・子供へのカリキュラムは良く練られていてとても良いと思う。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・行けば楽しいようですが、楽しみにしているかという点、本人の気分にも左右されます。 ・通所は楽しいようです。行く前は不安になります。 ※未回答2件	・ご意見ありがとうございます。お子様が楽しみ、さんくすホープが居場所だと感じてもらえるような温かみのある雰囲気を今後もつくっていくよう努めてまいります。来所前はできる限り不安を軽減し見通しがもてるよう、LINEにてプログラム内容や送迎についての事前連絡を今後も続けていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	1	※未回答2件	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。